INFORMATIVA ai sensi dell'art.13 del regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Per il CLIENTE

Si informa che il Regolamento UE 2016/679 (di seguito GDPR) prevede la tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali. In conformità alla normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando riservatezza e i diritti previsti.
Ai sensi dell'13 del GDPR si rende noto che la società PA DIGITALE S.p.A. (d'ora in avanti PA DIGITALE), in qualità di Titolare, procede al trattamento dei dati personali forniti, con la massima cura, attuando procedure e processi di gestione efficaci per garantire la tutela del trattamento. A tal fine, utilizzando procedure e strumenti di gestione a salvaguardia dei dati raccolti, PA DIGITALE si impegna a proteggere le informazioni comunicate, in modo da evitare accessi o divulgazioni non autorizzate e garantire l'uso appropriato degli stessi. Ai sensi dell'articolo 13 del predetto Regolamento, si forniscono le seguenti informazioni riguardo a:

- Dati personali trattati
- Fonte dei dati
- Finalità del trattamento dei dati
- Base giuridica del trattamento
- Periodo di conservazione

1. Dati personali trattati

I dati personali richiesti, nonché trattati, variano a seconda del rapporto intercorrente tra PA DIGITALE e l'interessato. In relazione alle finalità sottoindicate, relativamente alle modalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti cartacei, elettronici, telematici o altri sistemi di telecomunicazione in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati, nonché la piena osservanza della normativa. La presente Informativa è resa per i dati:

- raccolti direttamente presso l'interessato;
- raccolti presso terzi;
- pervenuti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque, nei limiti e nei modi stabiliti dalle norme sulla loro conoscibilità;
- raccolti per via telematica o tramite posta elettronica.

PA DIGITALE, in qualità di Titolare del trattamento, nello svolgimento della propria attività, potrà richiedere occasionalmente ad altri operatori il compimento per suo conto di determinati servizi, prestazioni necessarie all'esecuzione delle operazioni o dei servizi richiesti, spedizioni e consegne, dichiarazioni fiscali, attività amministrative. Agli operatori di cui sopra verranno fornite esclusivamente informazioni necessarie alla fornitura dei servizi commissionati e verrà loro imposto il rispetto della riservatezza, vietando l'utilizzo dei dati forniti per uno scopo diverso da quello concordato. I dati potranno altresì essere comunicati da PA DIGITALE nei seguenti termini:

- a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
- a soggetti che hanno necessità di accedere ai Suoi dati per finalità ausiliarie al rapporto che intercorre tra Lei e noi, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari (si citano a titolo indicativo gli istituti di credito);
- a soggetti nostri consulenti e/o professionisti, organismi di controllo, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la nostra o loro organizzazione, previo nostra lettera di incarico che imponga il dovere di riservatezza e sicurezza.

Riguardo alla natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e delle conseguenze di un eventuale rifiuto a rispondere, si precisa quanto segue.
Devono essere obbligatoriamente conferiti a PA DIGITALE i dati essenziali per lo svolgimento del rapporto, come pure i dati necessari ad adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria, ovvero da disposizioni di Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, nonché dati indispensabili per adempiere ad un contratto in essere o da concludere con l'interessato od ancora per dar corso a Sue richieste di informazioni relative a servizi o forniture. Il mancato conferimento di tali dati comporta l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto, nei limiti in cui tali informazioni sono necessarie all'esecuzione dello stesso.
I dati *non essenziali* per lo svolgimento del rapporto, quali ad esempio: informazioni sugli interessi personali o professionali, pareri su prodotti o servizi, numero di telefono del luogo di lavoro, ecc., dovranno essere qualificati e

ISO 9001 · ISO/IEC 27001 ISO/IEC 20000-1 · ISO 22301 ISO 45001 ISO 37001
PA Digitale S.p.A. con unico azionista
Via Leonardo da Vinci 13, 26854 Pieve Fissiraga (LO) | www.padigitale.it
Soggetta a Direzione e Coordinamento di Gruppo Buffetti S.p.A.
Registro Imprese di Lodi | Codice Fiscale e Partita IVA n° 06628860964
C.C.I.A.A. di Lodi R.E.A. n° 1464686 | Capitale Sociale 4.825.382,00 Euro i.v.

considerati informazioni *supplementari* e il loro conferimento, se richiesto, è facoltativo. L'eventuale Suo rifiuto a fornire tali dati, tuttavia, determinerà minor efficienza della nostra struttura nello svolgimento dei rapporti con i terzi.

Pertanto, potranno essere richiesti, anche solo parzialmente, i seguenti dati:

a) dati anagrafici, codice fiscale, partita iva, denominazione, sede legale, residenza e domicilio, indirizzo e-mail, indirizzo di posta elettronica certificata;
b) dati relativi al rapporto contrattuale descrittivi della tipologia del contratto, nonché informazioni relative alla esecuzione e necessarie per l'adempimento del contratto stesso;
c) dati di tipo contabile relativi al rapporto economico, alle somme dovute e ai pagamenti, al loro andamento periodico, alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
d) dati per rendere più definito il rapporto con la nostra struttura e più efficace la nostra collaborazione ed efficienza operativa.

2. La fonte dei dati

La fonte da cui provengono i dati è il Cliente. In particolare, i dati sopra espressi saranno trattati per le finalità qui di seguito indicate.

A. Finalità: gestione delle relazioni di tipo contrattuale/commerciale: evasione di specifiche richieste dell'interessato in fase di trattativa commerciale, stipula ed esecuzione del contratto; erogazione e gestione dei servizi previsti dal contratto (attività di installazione, attivazione, conversione dati, manutenzione e/o assistenza); gestione di reclami.

La base giuridica del trattamento è:

- esecuzione del contratto per i dati del Legale Rappresentante del cliente;
- legittimo interesse per i dati dei dipendenti/collaboratori/amministratori del cliente, coinvolti nelle attività previste dal contratto.

Per l'erogazione e la gestione dei servizi previsti dal contratto (attività di installazione, attivazione, conversione dati, manutenzione e/o assistenza) è prevista anche la modalità di trattamento dati attraverso strumenti per l'Analisi dei dati tramite l'Intelligenza artificiale.
L'utilizzo di tecnologie di Intelligenza artificiale (IA) è indirizzato a ottimizzare e supportare le gestioni delle attività operative previste nei soli ambiti di conversione dati, manutenzione software e/o assistenza. Questo trattamento comprende solamente l'elaborazione di modelli (schemi relazionali, pattern di dati tabellari, prompt) e analisi dei dati (su dataset da elaborare per l'importazione dei dati nelle soluzioni acquistate dal Cliente) per i soli ambiti di conversione dati, manutenzione software e/o assistenza.
Sono escluse in ogni caso finalità legate a operazioni di Marketing e pubblicità (come ad esempio: invio di comunicazioni promozionali relative ai nostri prodotti e servizi - incluso l'uso di tecniche di profilazione per analizzare le preferenze dei clienti e offrire loro contenuti personalizzati - previo consenso).

Periodo di conservazione dai dati: durata del contratto e, dopo la cessazione, per ulteriori 10 anni. In caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

Periodo di conservazione dai dati (limitatamente all'uso di tecnologie di Intelligenza artificiale (IA)): durata del contratto e, dopo la cessazione, per 180 giorni.

B. Finalità: gestione aspetti di tipo amministrativo, contabile/fiscale, finanziario, quali: amministrazione clienti (fatturazione e corrispondenza), controllo dell'affidabilità-solvibilità e gestione del recupero crediti, adempimenti per l'assolvimento di obblighi fiscali, regolamentari e della normativa comunitaria.

La base giuridica del trattamento è la necessità di adempiere ad un obbligo legale a cui è soggetto PA DIGITALE.

Periodo di conservazione dai dati: durata contrattuale e, dopo la cessazione, per ulteriori 10 anni. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

CERTIFICAZIONE SISTEMA DI GESTIONE DNV ISO 9001 · ISO/IEC 27001 ISO/IEC 20000-1 · ISO 22301
CERTIFICAZIONE DI SISTEMA SICUREZZA DNV ISO 45001
CERTIFICAZIONE SISTEMA ANTICORRUZIONE DNV ISO 37001

PA Digitale S.p.A. con unico azionista
Via Leonardo da Vinci 13, 26854 Pieve Fissiraga (LO) | www.padigitale.it
Soggetta a Direzione e Coordinamento di Gruppo Buffetti S.p.A.
Registro Imprese di Lodi | Codice Fiscale e Partita IVA n° 06628860964
C.C.I.A.A. di Lodi R.E.A. n° 1464686 | Capitale Sociale 4.825.382,00 Euro i.v.

Per la gestione aspetti di tipo amministrativo, contabile/fiscale, finanziario è in ogni caso escluso il ricorso a strumenti di tecnologie di Intelligenza artificiale (IA).

C. Finalità: adempimento di obblighi o esercizio di diritti previsti dal diritto nazionale o dell'Unione Europea o da contratti collettivi in conformità con il diritto nazionale, quali: adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, in particolare da leggi, regolamenti, ivi inclusi provvedimenti contingenti e urgenti per la tutela dell'ordine pubblico, l'accertamento e repressione dei reati.

La base giuridica del trattamento è la necessità di adempiere ad un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare del trattamento.

Periodo di conservazione dai dati: durata contrattuale e, dopo la cessazione, per ulteriori 10 anni. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

Per l'adempimento di obblighi o esercizio di diritti previsti dal diritto nazionale o dell'Unione Europea o da contratti collettivi in conformità con il diritto nazionale è in ogni caso escluso il ricorso a strumenti di tecnologie di Intelligenza artificiale (IA).

D. Finalità: esigenze per accertare, esercitare e/o difendere i diritti in sede giudiziaria, quali inadempimenti contrattuali, diffide, arbitrati controversie giudiziarie.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse.

Periodo di conservazione dai dati: durata contrattuale e, dopo la cessazione, per ulteriori 10 anni. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

Per le esigenze per accertare, esercitare e/o difendere i diritti in sede giudiziaria è in ogni caso escluso il ricorso a strumenti di tecnologie di Intelligenza artificiale (IA).

E. Finalità: recupero crediti stragiudiziale, quali: tutela ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (agenzie/società di recupero credito, uffici legali) ai quali saranno solo a tal fini comunicati.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse.

Periodo di conservazione dai dati: durata contrattuale e, dopo la cessazione, per ulteriori 10 anni. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

Per il recupero crediti stragiudiziale è in ogni caso escluso il ricorso a strumenti di tecnologie di Intelligenza artificiale (IA).

F. Finalità: azioni informative, promozionali, pubblicitarie di marketing: a titolo di esempio, invio di comunicazioni commerciali/promozionali, tramite modalità automatizzate di contatto (come e-mail, messaggi di vario tipo) e tradizionali (telefonate con operatore e posta tradizionale) relative ai servizi offerti da PA DIGITALE o segnalazione di eventi aziendali (partecipazione a presentazioni commerciali, corsi, webinar, etc), nonché realizzazione di analisi statistiche, ricerche di mercato e rilevazioni sul grado di soddisfazione dei servizi offerti.
Per le attività sopra esemplificate è in ogni caso esclusa la modalità di trattamento dati attraverso strumenti per l'Analisi dei dati tramite l'Intelligenza artificiale.

Pertanto, non è previsto il ricorso a tecniche di profilazione per analizzare le preferenze e offrire contenuti personalizzati tramite tecnologie di Intelligenza artificiale (IA).

L'utilizzo delle coordinate di posta elettronica del cliente, nell'ambito di attività commerciali e/o adempimenti contrattuali, è consentito ai fini di invio di informative e newsletter. L'interessato, al momento della raccolta e in occasione dell'invio di ogni comunicazione, è informato della possibilità di "opporsi" in ogni momento al trattamento,

CERTIFICAZIONE SISTEMA DI GESTIONE DNV ISO 9001 · ISO/IEC 27001 ISO/IEC 20000-1 · ISO 22301
CERTIFICAZIONE DI SISTEMA SICUREZZA DNV ISO 45001
CERTIFICAZIONE SISTEMA ANTICORRUZIONE DNV ISO 37001

PA Digitale S.p.A. con unico azionista
Via Leonardo da Vinci 13, 26854 Pieve Fissiraga (LO) | www.padigitale.it
Soggetta a Direzione e Coordinamento di Gruppo Buffetti S.p.A.
Registro Imprese di Lodi | Codice Fiscale e Partita IVA n° 06628860964
C.C.I.A.A. di Lodi R.E.A. n° 1464686 | Capitale Sociale 4.825.382,00 Euro i.v.

in maniera agevole e gratuitamente chiedendo di cancellarsi dalla mailing list attraverso l'utilizzo di una funzione specifica presente in calce ad ogni e-mail.

La base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento) e il legittimo interesse.

Periodo di conservazione dei dati: fino a quando l'interessato non chiede di disiscriversi dal servizio di comunicazione marketing.

G. Finalità: ambiti di rispetto di sicurezza ai sensi del D.lgs. 81/2008: con particolare riferimento ai dati identificativi liberamente forniti dall'ospite/visitatore presso le nostre sedi (nome, cognome, ente o azienda di appartenenza), il trattamento ha come esclusiva finalità di garantire il rispetto delle procedure di sicurezza aziendale formalmente applicate, anche in forza delle disposizioni normative vigenti (es. annotazione nel registro/database visitatori, assegnazione badge temporaneo di riconoscimento, applicazioni degli obblighi di legge in materia di sicurezza sul lavoro).

La base giuridica del trattamento: necessità di adempiere ad obblighi normativi cui è soggetto il Titolare.

Periodo di conservazione dei dati: i dati verranno conservati per il periodo di tempo previsto dalla legge.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

3. Ambito di comunicazione, soggetti autorizzati al trattamento e trasferimento dei dati in Paesi non appartenenti all'Unione Europea

I dati non sono trasferiti e/o comunicati a soggetti esterni operanti in Paesi non appartenenti all'Unione Europea. Nel caso, i dati saranno oggetto di trasferimento in Paesi non appartenenti all'Unione Europea unicamente a quelli in cui il livello di protezione è ritenuto adeguato dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 45 del GDPR.

4. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Il Titolare del Trattamento dei vostri dati personali è PA DIGITALE S.p.A. assegnataria del codice fiscale e numero di Iscrizione al Registro Imprese di Lodi: 06628860964 e che potrete contattare per qualsiasi informazione o richiesta ai seguenti recapiti:
Via Leonardo da Vinci n. 13 - Pieve Fissiraga (Lodi)
Contatti e recapiti: Telefono 0371/5935460

PA Digitale ha provveduto a nominare il Responsabile della protezione dei dati (esterno) che potrà essere contattato al seguente indirizzo e-mail: dpo@padigitale.it

5. I trattamenti senza la necessità del consenso dell'interessato

Si precisa che PA DIGITALE, pur in carenza di un Suo consenso, avrà titolo per trattare i Suoi dati personali qualora questo si renda necessario per:

1. adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
2. eseguire obblighi derivanti da un contratto del quale Lei è parte o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche Sue richieste.

Il Suo espresso consenso, inoltre, non è richiesto quando il trattamento:

1. riguardi dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa comunitaria stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei dati ovvero dati relativi allo svolgimento di attività economiche, trattati nel rispetto della vigente normativa in materia di segreto aziendale e industriale;
2. sia necessario per la salvaguardia della vita o dell'incolumità fisica di un terzo (in tal caso, il titolare è tenuto a portare a conoscenza del trattamento dei dati personali il soggetto interessato mediante l'informativa anche successivamente al trattamento stesso, ma senza ritardo; in detta ipotesi, il consenso è espresso a

CERTIFICAZIONE SISTEMA DI GESTIONE DNV ISO 9001 - ISO/IEC 27001 ISO/IEC 20000-1 - ISO 22301
CERTIFICAZIONE DI SISTEMA SICUREZZA DNV ISO 45001
CERTIFICAZIONE SISTEMA ANTICORRUZIONE DNV ISO 37001

seguito della presentazione dell'informativa);

3. con esclusione della diffusione, si renda necessario ai fini dello svolgimento delle investigazioni difensive di cui alla legge 7 dicembre 2000, n. 397, o, comunque, per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria, sempre che i dati siano trattati esclusivamente per tali finalità e per il periodo strettamente necessario al loro perseguimento, nel rispetto della vigente normativa in materia di segreto aziendale e industriale;
4. con esclusione della diffusione, risulti necessario, nei casi individuati dal Garante sulla base dei principi sanciti dalla normativa, per perseguire un legittimo interesse del titolare o di un terzo destinatario dei dati, anche in riferimento all'attività di gruppi bancari e di società controllate o collegate, qualora non prevalgano i diritti e le libertà fondamentali, la dignità o un legittimo interesse dell'interessato.

6. Diritti dell'interessato

Si informa che in qualità di interessato, oltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo, ha i diritti indicati negli art. 15 - 22 del previsto dal GDPR che potrà far valere rivolgendo apposita richiesta al Titolare del trattamento, i cui riferimenti sono:

- E-mail: privacy@padigitale.it
- PEC: privacy.pec.padigitalespa@legalmail.it
- Posta ordinaria indirizzata a PA Digitale S.p.A. - Via Leonardo Da Vinci 13 - 26854 Pieve Fissiraga

Il Titolare del trattamento dei dati personali
PA Digitale S.p.A.

Revisione 05 del 24/11/2025

CERTIFICAZIONE SISTEMA DI GESTIONE DNV ISO 9001 · ISO/IEC 27001 ISO/IEC 20000-1 · ISO 22301
CERTIFICAZIONE DI SISTEMA SICUREZZA DNV ISO 45001
CERTIFICAZIONE SISTEMA ANTICORRUZIONE DNV ISO 37001

PA Digitale S.p.A. con unico azionista
Via Leonardo da Vinci 13, 26854 Pieve Fissiraga (LO) | www.padigitale.it
Soggetta a Direzione e Coordinamento di Gruppo Buffetti S.p.A.
Registro Imprese di Lodi | Codice Fiscale e Partita IVA n° 06628860964
C.C.I.A.A. di Lodi R.E.A. n° 1464686 | Capitale Sociale 4.825.382,00 Euro i.v.